

## 令和元年度「介護サービス情報公表システム」に関するアンケート集計

(配布対象：各種ケアマネ研修・調査対象事業所)

回答数 1191		ケアマネ研修			調査対象事業所		
		676			515		
		はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答
事業所検索サイトの「介護サービス情報公表システム」を知っていますか。		567	109	0	510	4	1
情報公表システムを利用して事業所を検索したことがありますか。		437	171	68	384	127	4
「はい」と答えた方の利用頻度	日常的に使う	36	-	-	24	-	-
	時々使う	204	-	-	198	-	-
	あまり使わない	197	-	-	162	-	-
どの内容を閲覧しますか。 (複数回答可)	法人情報	218	-	-	186	-	-
	事業所の所在地・連絡先	291	-	-	253	-	-
	従業者	65	-	-	96	-	-
	サービス内容、設備状況	299	-	-	238	-	-
	利用料	139	-	-	105	-	-
	運営情報(各種書類の整備状況、研修実施記録、マニュアルの有無等)	63	-	-	77	-	-
	その他	4	-	-	4	-	-
介護サービス情報の公表制度や、情報公表システムを利用者に説明したことがありますか。		215	420	41	272	239	4
これまでに、情報公表システムを見たという利用者等から、問合せがありましたか。		46	590	40	56	455	4