

## 平成28年度「介護サービス情報公表システム」に関するアンケート集計

(配布対象：各種ケアマネ研修・調査対象事業所)

回答数 1,323		ケアマネ研修			調査対象事業所		
		857			466		
		はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答
事業所検索サイトの「介護サービス情報公表システム」（以下、情報公表システムという）を知っていますか。		712	144	1	459	6	1
介護サービス情報の公表制度や、情報公表システムを利用者に説明したことがありますか。		280	574	3	211	253	2
情報公表システムを利用して事業所を検索したことがありますか。		516	339	2	335	130	1
「はい」と答えた方の利用頻度	週に2～3回以上	5	-	-	4	-	-
	週に1回程度	21	-	-	14	-	-
	月に2～3回程度	92	-	-	47	-	-
	月に1回以下	375	-	-	264	-	-
	その他	23	-	-	6	-	-
どのような場面で利用しましたか (複数回答可)	介護支援相談員が事業所の情報を利用者等に提供する時	216	-	-	87	-	-
	業務において、他事業所等の詳細な内容を知りたい時	418	-	-	300	-	-
	個人的に、家族等が利用する事業所を検討しているとき	48	-	-	29	-	-
	その他	19	-	-	6	-	-
これまでに、情報公表システムを見たという利用者から、問い合わせがありましたか。		72	771	14	42	424	0
今後も、情報公表システムを利用しますか。(これまで利用したことのない方は、利用してみたいと思いますか。)		724	117	16	416	39	11