

平成29年度「介護サービス情報公表システム」に関するアンケート集計

(配布対象：各種ケアマネ研修・調査対象事業所)

| 回答数 1547 | | ケアマネ研修 | | | 調査対象事業所 | | |
|---|----------------------------------|--------|-----|-----|---------|-----|-----|
| | | 1009 | | | 538 | | |
| | | はい | いいえ | 未回答 | はい | いいえ | 未回答 |
| 事業所検索サイトの「介護サービス情報公表システム」を知っていますか。 | | 833 | 172 | 4 | 529 | 8 | 1 |
| 情報公表システムを利用して事業所を検索したことがありますか。 | | 642 | 192 | 3 | 389 | 137 | 4 |
| 「はい」と答えた方の利用頻度 | 日常的に使う | 44 | - | - | 20 | - | - |
| | 時々使う | 244 | - | - | 186 | - | - |
| | あまり使わない | 357 | - | - | 187 | - | - |
| どの内容を閲覧しますか。 (複数回答可) | 法人情報 | 328 | - | - | 162 | - | - |
| | 事業所の所在地・連絡先 | 400 | - | - | 253 | - | - |
| | 従業者 | 122 | - | - | 99 | - | - |
| | サービス内容、設備状況 | 405 | - | - | 249 | - | - |
| | 利用料 | 156 | - | - | 104 | - | - |
| | 運営情報(各種書類の整備状況、研修実施記録、マニュアルの有無等) | 96 | - | - | 83 | - | - |
| | その他 | 9 | - | - | 12 | - | - |
| 介護サービス情報の公表制度や、情報公表システムを利用者に説明したことがありますか。 | | 264 | 553 | 18 | 224 | 304 | 2 |
| これまでに、情報公表システムを見たという利用者等から、問合せがありましたか。 | | 77 | 739 | 19 | 52 | 475 | 3 |