

## 平成30年度「介護サービス情報公表システム」に関するアンケート集計

(配布対象：各種ケアマネ研修・調査対象事業所)

回答数 1499		ケアマネ研修			調査対象事業所		
		1014			485		
		はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答
事業所検索サイトの「介護サービス情報公表システム」を知っていますか。		869	145	0	467	18	0
情報公表システムを利用して事業所を検索したことがありますか。		704	218	92	366	107	12
「はい」と答えた方の利用頻度	日常的に使う	64	-	-	17	-	-
	時々使う	314	-	-	168	-	-
	あまり使わない	326	-	-	181	-	-
どの内容を閲覧しますか。 (複数回答可)	法人情報	322	-	-	155	-	-
	事業所の所在地・連絡先	452	-	-	226	-	-
	従業者	119	-	-	66	-	-
	サービス内容、設備状況	452	-	-	215	-	-
	利用料	192	-	-	105	-	-
	運営情報(各種書類の整備状況、研修実施記録、マニュアルの有無等)	106	-	-	82	-	-
	その他	5	-	-	6	-	-
介護サービス情報の公表制度や、情報公表システムを利用者に説明したことがありますか。		342	593	79	230	249	6
これまでに、情報公表システムを見たという利用者等から、問合せがありましたか。		96	841	77	59	419	7