

ビジネスマナー向上研修実施要綱

【目的】

本研修では、仕事を進める上で重要な「ビジネスマナー」について学びます。具体的にどのようなポイントに留意するか、実際の事例等を参考に日常業務に活かせる知識・技術の習得を目的とします。

【受講対象】

社会福祉施設、介護保険施設・事業者及び社会福祉協議会等の職員
(新規入職者及び入職1年未満の若手職員。)

【日程】 令和5年6月6日(火)

【定員】 80名

※申込受付期間内であっても定員に達した場合、申し込みを締め切る場合がありますので、あらかじめ御承知おきください。

【会場】 秋田県社会福社会館10階大会議室(秋田市旭北栄町1-5)

【申込受付】 令和5年4月12日(水)午前9時~4月25日(火)

上記申込期間中に「研修受付システム」よりお申込みください。

※4月12日(水)午前9時から申込みができます。申込み開始時刻以降に、該当の研修名が表示され申込みができます。(開始時刻前には、表示されませんので御留意ください。)

【受講料】

秋田県社協会員施設の職員※(注1) 5,000円

秋田県社協非会員施設の職員 8,000円

※(注1) 令和5年4月1日現在で会員登録されている施設・事業所の職員。

※受講料は、事前にお振込みいただきます。詳細は受講決定通知にてお知らせします。

【受講可否】

令和5年4月28日(金)までにメールで受講可否を連絡します。

(予定日を過ぎても連絡がない場合は、お手数ですが担当まで御確認願います。)

また、受講決定者には「受講決定通知書兼受講料請求書」を令和5年5月2日(火)までにメールでお送りします。

【留意事項】

(1) 新型コロナウイルス等の感染症対策

本会が実施する福祉保健研修は、感染症に対する重症化リスクが高い福祉サービス利用者への援助職者を対象としているものです。新型コロナウイルス感染症等の拡大予防の観点から、本年度の研修実施に当たって、当面の間、研修会場内でのマスク着用を求めます。研修趣旨を御賢察の上、受講の申し込みの際に御配慮くださるようお願いいたします。なお、手洗い・手指消毒の呼びかけ、消毒液の設置、研修会場の換気等、引き続き感染予防対策をとって行います。

(2) 研修カードをお持ちの方は当日御用意ください。お持ちでない方は当日受付時にお渡しします。

(3) 昼食は、受講者各自で御準備ください。なお、当日は業者が弁当の注文を受け付けます(600円)。また、館内1階には「レストラン SUNSUN」がありますので御利用ください。

(4) 会場となる秋田県社会福社会館の駐車場は、当研修受講者の駐車を保証するものではありません。

ません。満車の際は、別添地図を参照の上、周辺の有料駐車場を御利用ください。

また、駐車場の混雑解消に御協力ください。

(5) 新型コロナウイルス感染症の今後の状況によっては、研修を延期・中止する場合がございます。開催に関して変更があった場合は、別途御連絡いたします。

【プログラム】

日 時	研 修 科 目	
6 月 6 日 (火)	9:00～ 9:45	受 付
	9:45～10:00	オリエンテーション
	10:00～12:00	(1) オリエンテーション ① 講師紹介と約束ごとの確認 ② 研修の目的とゴールの確認 ③ コミュニケーションゲーム (2) 基本の心構え ① 仕事をするごとの意義 ② サービスマインドの確認 ③ 自己管理(時間管理、健康管理、感情管理) (3) ビジネスマナーの基本 ① コロナ時代に必要なビジネスマナー ② 好感度をあげる印象 ③ 傾聴の基本 ④ 電話対応の基本 ⑤ 電話対応のスキルアップ
	12:00～13:00	昼食・休憩
	13:00～15:30	(4) ビジネスマナースキルアップ ① 言葉遣いの練習 ② 伝わる話し方 ③ 「報告、連絡、相談」 (5) 対応力強化のポイント ① レジリエンス(回復力)の鍛え方 ② クレーム対応の基本 ③ キャリアプラン (6) コミュニケーション力向上 ① コミュニケーションとは ② コミュニケーションスキルアップ ③ 「受援力と雑談力」の効果 (7) まとめ 現在の自分の課題／行動目標
	15:30～15:35	研修アンケート記入ほか

【講師】株式会社ビィ・ウィズ 代表取締役 中安 留美氏

《研修に関する 問い合わせ・申込先》

社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 施設振興・人材・研修部
(秋田県福祉保健人材・研修センター) 研修担当 浅利・佐藤(一)
〒010-0922 秋田市旭北栄町 1-5 秋田県社会福社会館7階
TEL 018-864-2775 FAX 018-864-2840

《会員及び入会方法等に関する問い合わせ先》

社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 総務企画部 総務・企画情報担当
TEL 018-864-2711