

説明力・説得力向上研修実施要綱

～説明スキル・説得スキルを磨こう！～

1 研修目的

説明は、話すことで「わからせる機能」であり、「報告」であっても、実際の伝達方法は説明技法によるもので、使用頻度の高いコミュニケーションと言えます。

一方、「説得」は相手の納得を得る＝「相手を動かす機能」であり、仕事をする以上、他者の協力を得ることは必要不可欠であることから、説得能力の高低は、そのまま業務推進力に直結するとも言われています。

この研修では、業務場面に活きる説明スキルと説得スキルの向上を目的とします。

〔学びのポイント 1〕

福祉サービスの提供に必要な説明・説得能力

- ・説明とは何か、説得とは何か
- ・説明・説得能力を高めることの大切さ

〔学びのポイント 2〕

ご利用者・ご家族に伝わる説明スキル

- ・説明の基礎＝通達表現の基準
- ・わかりやすい話の進め方

2 受講対象

社会福祉施設、介護保険施設・事業者及び社会福祉協議会等の職員
(入職10年未満の職員)

3 日程

令和5年8月18日(金)

4 受講定員

80名

5 研修会場

秋田県社会福祉会館10階大会議室(秋田市旭北栄町1-5)

6 受講料

- ・秋田県社協会員施設の職員※(注1) 5,000円
- ・秋田県社協非会員施設の職員 8,000円

※(注1) 令和5年6月1日現在で会員登録されている施設・事業所の職員。

※受講料は、事前にお振込みいただきます。詳細は受講決定通知にてお知らせします。

7 申込受付期間

令和5年6月15日(木)～7月6日(木)

上記申込期間中に「研修受付システム」にログインの上、お申込みください。

※研修受付開始当日9:00以降に、該当の研修名が表示され申込みができます。

8 受講可否

7月12日（水）までにメールで受講可否を御連絡いたします。期日を過ぎても連絡がない場合は、お手数ですが担当まで御確認願います。

また、受講決定者には「受講決定通知書兼受講料請求書」を7月12日（水）までにメールでお送りします。受講料は期日までお振込みください。詳細は、受講決定通知にてお知らせします。

9 留意事項

(1) 新型コロナウイルス等の感染症対策

本会が実施する福祉保健研修は、感染症に対する重症化リスクが高い福祉サービス利用者への援助職者を対象としているものです。新型コロナウイルス感染症等の拡大予防の観点から、本年度の研修実施に当たって、当面の間、研修会場内でのマスク着用を求めます。

研修趣旨を御賢察の上、受講の申し込みの際に御配慮くださるようお願いいたします。

なお、手洗い・手指消毒の呼びかけ、消毒液の設置、研修会場の換気等、引き続き感染予防対策をとって行います。

(2) 申込受付

受付期間内で定員の範囲内において先着順とします。申込受付期間内であっても、定員に達した場合は申込受付を締め切りますので、あらかじめ御了承ください。

(3) 研修カード

全日程の受講を要件として修了証明をします。研修カードをお持ちの方は、当日御用意ください。お持ちでない方は、受付時にお申し出ください。

(4) 駐車場

会場となる秋田県社会福祉会館の駐車場は、当研修受講者の駐車を保証するものではありません。満車の際は、別添地図を参照の上、周辺の有料駐車場を御利用ください。

また、駐車場の混雑解消に御協力ください。

(5) 昼食

受講者各自で準備願います。なお、当日は業者による弁当の注文受付（650円）の他、館内には「レストラン SUNSUN」がありますので御利用ください。

(6) 空調

秋田県社会福祉会館では、環境への配慮及び節電・省エネルギーを心がけた空調を実施しております。受講者は研修開催時期の気候に応じ寒暖等が調整できる服装で御協力ください。

(7) その他

今後の新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、研修を延期・中止する場合があります。開催に関して変更があった場合は、別途連絡します。

《研修に関する 問い合わせ・申込先》

社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 施設振興・人材・研修部
(秋田県福祉保健人材・研修センター) 研修担当 伊藤
〒010-0922 秋田市旭北栄町 1-5 秋田県社会福祉会館 7階
TEL 018-864-2775 FAX 018-864-2840

《会員及び入会方法等に関する問い合わせ先》

社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 総務企画部 総務・企画情報担当
TEL 018-864-2711

〔日 程 表〕

日 時	研 修 科 目
9 : 00～ 9 : 45	受 付
9 : 45～10 : 00	オリエンテーション
10 : 00～12 : 00	1. 福祉サービスの提供に必要な説明・説得能力 講義 ・説明とは何か・説得とは何か～知的理解と心的理解 ・説明・説得能力を高めることの大切さ 演習 グループディスカッション「経験分析」
12 : 00～13 : 00	昼食・休憩
13 : 00～16 : 00	2. ご利用者・ご家族に伝わる説明スキル 講義 ・説明の基礎＝通達表現の基準 ・わかりやすい話の進め方 演習 ロールプレイング「説明の実際」 3. ご利用者・ご家族を動かす説得スキル 講義 ・説得者としての心得 ・代表的な説得の5大話法 演習 ロールプレイング「説明の実際」 4. さらに説明・説得能力を高めるために 講義 ・日常における心がけ
16:00～	研修アンケート記入ほか

8
月
18
日
(金)

【講師】

株式会社 話し方教育センター所属講師