

社会福祉法人理事長
医療法人理事長
福祉サービス事業所長
市町村長

高齢福祉担当課
放課後児童クラブ担当課
保育所・認定こども園担当課
障害福祉担当課

秋田県運営適正化委員会
委員長 柴田 博
(公印省略)

令和6年度福祉サービスに関わる苦情解決研修会 初級編 (WEB)
中級編 (集合) の開催について (通知)

本会の事業推進につきましては、日ごろ特段の御協力を賜り、感謝申し上げます。
この度、社会福祉施設等における苦情解決に向けた適切な対応を支援するため、別添要項のとおり研修会を開催することとしました。
つきましては、貴法人又は各施設 (事業所) 等の苦情受付担当者及び苦情解決責任者のほか事業所職員や第三者委員を対象に参加者を募集します。
参加を希望される場合は、ホームページよりお申し込みください。

1 開催月日・申込期限

■初級編 (WEB)

【開催月日】 令和6年6月6日 (木) 【講義】 13:30~16:30
令和6年6月11日 (火) 【講義】 13:30~16:30
※6/6と6/11の研修内容は同じです。
【申込期間】 令和6年4月25日 (木) ~ 5月10日 (金)

■中級編 (集合)

【開催月日】

高齢分野	令和6年8月19日 (月)
障害・児童・社協分野	令和6年8月20日 (火)

 【講義】 9:00~12:00 【演習】 13:00~16:00
【申込期間】 令和6年6月12日 (水) ~ 7月12日 (金)

■上級編 (未定)

2 開催内容 別紙要項のとおり

3 参加者の調整について

研修参加者は申し込み順に受け付けることとし、本会から参加の可否を参加者に直接連絡しますので、あらかじめ御了承願います。

【秋田県運営適正化委員会】
担当/佐藤・青木
〒010-0922 秋田市旭北栄町1-5
秋田県社会福祉会館7階
TEL018-864-2726 FAX018-864-2840
[E-mail] ssc@akitakenshakyō.or.jp