

令和2年度「介護サービス情報公表システム」に関するアンケート集計

(配布対象：各種ケアマネ研修参加者・報告対象事業所・新規事業所)

回答数 216			ケアマネ研修			報告対象事業所			新規事業所		
			26			181			9		
			はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答
事業所検索サイトの「介護サービス情報公表システム」を知っていますか。			25	1	0	180	1	0	9	0	0
情報公表システムを利用して事業所を検索したことがありますか。			21	4	1	143	37	1	9	0	0
	「はい」と答えた方の利用頻度	日常的に使う	2	-	-	7	-	-	0	-	-
		時々使う	8	-	-	74	-	-	6	-	-
		あまり使わない	11	-	-	62	-	-	3	-	-
	どの内容を閲覧しますか。 （複数回答可）	法人情報	11	-	-	78	-	-	8	-	-
		事業所の所在地・連絡先	18	-	-	89	-	-	7	-	-
		従業者	4	-	-	35	-	-	5	-	-
		サービス内容、設備状況	15	-	-	85	-	-	6	-	-
		利用料	9	-	-	41	-	-	2	-	-
		運営情報 (各種書類の整備状況、研修実施記録、マニュアルの有無等)	5	-	-	32	-	-	2	-	-
		その他	0	-	-	2	-	-	0	-	-
介護サービス情報の公表制度や、情報公表システムを利用者に説明したことがありますか。			14	11	1	92	89	0	4	5	0
これまでに、情報公表システムを見たという利用者等から、問合せがありましたか。			2	23	1	21	160	0	0	9	0