

令和6年度 リスクマネジメント研修 実 施 要 綱

1 ね ら い

本研修では、介護保険施設・事業所における介護事故やクレームへの対応方策のほか、災害発生時を想定し施設・事業所が優先して行うべき事項について学び、利用者から信頼される施設・事業所の運営につなげることを目的に開催します。

2 実施機関 社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会

3 受講対象 介護保険施設・事業所等において、リスクマネジメントに係る職員

4 受講定員 80名 ※申込状況により、1施設当たりの参加人数を制限させていただく場合があります。

5 期 日 令和6年9月13日（金）

6 研修会場 秋田県社会福祉会館 10階 大会議室（秋田市旭北栄町1-5）

7 受 講 料

秋田県社協会員施設の職員※（注1） 5,000円

秋田県社協非会員施設の職員 8,000円

※（注1）令和6年7月1日現在で会員登録されている施設・事業所の職員。

※受講料は、事前にお振込みいただきます。詳細は受講決定通知にてお知らせします。

8 申込受付期間

令和6年7月10日（水）～7月25日（木）

申込期間中に「研修受付システム」によりお申込みください。

※7月10日（水）午前9：00以降申込みができます。申込み開始時刻以降に該当の研修名が表示され、申込みができます。開始時刻より前には、表示されませんので御留意ください。

9 受講可否

8月1日（木）までにメールで受講可否を御連絡いたします。

（期日を過ぎても連絡がない場合は、お手数ですが担当まで御確認願います。）

また、受講決定者には「受講決定通知書兼受講料請求書」をメール送信します。

10 留意事項

（1）新型コロナウイルス等の感染症対策

本会が実施する福祉保健研修は、感染症に対する重症化リスクが高い福祉サービス利用者への援助職者を対象としているものです。新型コロナウイルス感染症等の拡大予防の観点から、本年度の研修実施に当たって、当面の間、研修会場内でのマスク着用を求めます。

研修趣旨を御賢察の上、受講の申し込みの際に御配慮くださるようお願いいたします。

（2）申込受付

受付期間内で定員の範囲内において先着順とします。申込受付期間内であっても、定員に達した場合は申込受付を締め切りますので、あらかじめ御了承ください。

(3) 研修カード

研修カードをお持ちの方は、当日御用意ください。お持ちでない方は、当日受付時にお渡しします。

(4) 昼 食

昼食については、受講者各自で御準備願います。なお、当日は業者による弁当の注文（600円）を行いますので御利用下さい。（当会館のレストランは、令和6年2月末で閉店しました。）

(5) 駐車場

会場となる秋田県社会福祉会館の駐車場は、当研修受講者の駐車を保証するものではありません。本会 HP【研修情報＞研修一覧＞（駐車場の御案内）】から、秋田県社会福祉会館駐車場図、周辺駐車場地図を御確認の上、御来館ください。

(6) 空 調

秋田県社会福祉会館では、環境への配慮のため、空調に関しては節電・省エネルギーを実施しております。受講者は研修開催時期の気候に応じ寒暖等が調整できる服装で御参加ください。

【日 程 表】

日 時		研 修 科 目
9 / 13 (金)	9:00～ 9:45	受 付
	9:45～10:00	オリエンテーション
	10:00～12:30	講義・演習 1 『介護事故や過度なクレーム等へのリスク、事業所の責任』 ・介護事故がなぜ裁判にまで発展するのか？ ・過度なクレームにどこまで対応する義務があるのか？ ・皆さんのその説明の仕方、はたして大丈夫ですか？
	12:30～13:30	昼食・休憩
	13:30～16:00	講義・演習 2 『すべての介護事業所に義務化となる BCP（事業継続計画）作成のポイント』 ・夜勤帯に大規模災害に襲われたとしたら？ ・3日間、電気・水道が使えない中でどう介護をするのか？ ・発災直後の夜勤対応に自信がありますか？
	16:00～16:05	アンケート記入、閉講

【講師】 烏野 猛 氏 株式会社 福祉リスクマネジメント研究所 所長
一般財団法人 烏野財団代表理事
びわこ学院大学 学部長教授