

# 令和6年度「介護サービス情報公表システム」に関するアンケート集計

(配布対象：調査対象事業所・新規事業所)

回答数 474		報告対象事業所			新規事業所		
		461			13		
		はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答
事業所検索サイトの「介護サービス情報公表システム」を知っていますか。		454	7	0	13	0	0
情報公表システムを利用して事業所を検索したことがありますか。		373	79	9	8	5	0
「はい」と答えた方の利用頻度	日常的に使う	25	-	-	0	-	-
	時々使う	229	-	-	7	-	-
	あまり使わない	123	-	-	1	-	-
どの内容を閲覧しますか。 (複数回答可)	法人情報	184	-	-	4	-	-
	事業所の所在地・連絡先	250	-	-	4	-	-
	従業者	83	-	-	2	-	-
	サービス内容、設備状況	213	-	-	3	-	-
	利用料	96	-	-	1	-	-
	運営情報 (各種書類の整備状況、研修実施記録、マニュアルの有無等)	65	-	-	1	-	-
	その他	9	-	-	1	-	-
介護サービス情報の公表制度や、情報公表システムを利用者に説明したことがありますか。		213	246	2	3	10	0
これまでに、情報公表システムを見たという利用者等から、問合せがありましたか。		54	405	2	0	13	0