

令和7年度 リスクマネジメント研修 実施要綱

1 ねらい

本研修では、社会福祉施設・事業所における介護事故や虐待防止、カスタマーハラスメント等へのリスク管理のほか、災害発生時を想定し施設・事業所が優先して行うべき事項について学び、利用者から信頼される施設・事業所の運営につなげることを目的に開催します。

2 実施機関 社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会

3 受講対象 社会福祉施設・事業所等において、リスクマネジメントに係る職員

4 受講定員 80名

5 期 日 令和7年11月7日（金）

6 研修会場 秋田県社会福社会館 10階 大会議室（秋田市旭北栄町1-5）

7 受講料

秋田県社協会員施設の職員※（注1） 5,500円

秋田県社協非会員施設の職員 8,500円

※（注1）令和7年9月1日現在で会員登録されている施設・事業所の職員。

※受講料は、事前にお振込みいただきます。詳細は受講決定通知にてお知らせします。

8 申込受付期間

令和7年9月5日（金）～9月19日（金）

申込受付期間中に「研修受付システム」によりお申込みください。

※**9月5日（金）午前9：00以降**申込みができます。申込み開始時刻以降に該当の研修名が表示され、申込みができます。開始時刻より前には、表示されませんので御留意ください。

9 受講可否

9月26日（金）までにメールで受講可否を御連絡いたします。

（期日を過ぎても連絡がない場合は、お手数ですが担当まで御確認願います。）

また、受講決定者には「受講決定通知書兼受講料請求書」をメール送信します。

10 留意事項

（1）感染症対策

本会が実施する福祉保健研修は、感染症に対する重症化リスクが高い福祉サービス利用者への援助職者を対象としているものです。感染症等の感染予防の観点から、研修会場内でのマスク着用を求めます。

（2）申込受付

受付期間内で定員の範囲内において先着順とします。申込受付期間内であっても、定員に達した場合は申込受付を締め切りますので、あらかじめ御了承ください。

(3) 研修カード

研修カードをお持ちの方は、当日御用意ください。お持ちでない方は、当日受付時にお渡しします。

(4) 昼食

各自で御準備願います。(館内のレストランは、閉店しました。)

(5) 駐車場

会場となる秋田県社会福祉会館の駐車場は、当研修受講者の駐車を保証するものではありません。本会 HP【研修情報> 研修一覧> (駐車場の御案内)】から秋田県社会福祉会館駐車場図、周辺駐車場図を御確認の上、御来館ください。

(6) 空調

秋田県社会福祉会館では、環境への配慮のため、空調に関しては節電・省エネルギーを実施しております。受講者は研修開催時期の気候に応じ寒暖等が調整できる服装で御参加ください。

【日 程 表】

日 時		研 修 科 目
11 / 7 (金)	9:00～ 9:45	受 付
	9:45～10:00	オリエンテーション
	10:00～12:30	講義・演習 1 『介護事故や虐待防止、カスタマーハラスメント等へのリスク管理』 ・介護事故がなぜ裁判にまで発展するのか？ ・カスタマー含めたハラスメント、どこまで許して良いのか？ ・皆さんのその説明の仕方、はたして大丈夫ですか？ ・それって、あなたの仕事…？ 第三者に投げてもいい業務について
	12:30～13:30	昼食・休憩
	13:30～16:00	講義・演習 2 『義務化となった BCP (事業継続計画) のブラッシュアップとそのポイント』 ・夜勤帯に大規模災害に襲われたとしたら？ ・3日間の停電と断水 それで 10日～2週間以上にまでなったら？ ・他施設との連携や、連携先との避難訓練のあり方は？
16:00～16:05	アンケート記入、閉講	

【講師】 烏野 猛 氏 株式会社 福祉リスクマネジメント研究所 所長
一般財団法人 烏野財団 代表理事
びわこ学院大学 教授