

令和7年度

秋田県運営適正化委員会事業報告書

秋田県運営適正化委員会

(秋田県福祉サービス相談支援センター)

はじめに

秋田県運営適正化委員会は、福祉サービス利用援助事業の適正な運営を確保するとともに、福祉サービスに関する利用者等からの苦情を適切に解決することを目的として設置することが、平成12年に社会福祉法に規定され、苦情解決などの取組みを進めてきました。

令和7年度に本委員会に寄せられた苦情は14件と昨年度を15件下回り、相談件数は20件と昨年度より15件減少しております。

また、福祉サービス利用者等からの苦情や相談に対応したほか、福祉サービス事業所の苦情受付責任者等を対象に、クレーム対応について初期段階での対応方策を学ぶ初級編、初期対応だけでは解決が難しい困難ケースへの対応方策を学ぶ中級編、及びメンタルヘルスに関する研修を合計5回実施しました。

更に、6事業所を訪問し、苦情解決体制の状況把握を行ったほか、各福祉サービス事業所にポスター・パンフレットを配布し、苦情解決の取組みの充実に向けた啓発活動を行いました。

運営監視小委員会では、日常生活自立支援事業（権利擁護事業）を行う市町村社会福祉協議会のうち6社協を訪問調査するとともに、8社協の専門員に委員会への出席を求め事業の実施状況を確認し、事業を進めるうえでの問題点や課題への助言を行いました。

苦情解決小委員会では、本委員会に寄せられた苦情や相談に対する事務局の対応経過を報告するとともに、必要に応じて委員からの助言をいただきながら適切な対応に努めました。

今後とも、本委員会では、苦情対応や解決のための助言、適切な機関の紹介等による相談機能の発揮と、福祉サービス利用援助事業に関する調査や助言等の実施に努めてまいりますので、皆様の御理解、御協力をお願いします。

令和8年3月

秋田県運営適正化委員会

目 次

1	選考委員会・運営適正化委員会委員名簿	1
2	委員会の開催状況	2
	運営適正化委員会	
	運営監視小委員会	
	苦情解決小委員会	
	選考委員会	
3	運営監視業務の状況	3
	運営監視小委員会：現地調査	
	運営監視小委員会：専門員からの実施状況の聞き取り	
4	苦情解決業務の状況	6
	苦情相談の状況	
	苦情相談件数の推移	
	主な苦情の内容	
5	事業所における苦情解決業務への支援活動	10
6	広報活動・情報提供	10
7	苦情解決研修の実施	10
8	その他	10

1 選考委員会・運営適正化委員会委員名簿

〈 選考委員会委員名簿 〉 委員長 柴田 一宏 副委員長 柏木 清一

任期 令和6年6月1日～令和8年5月31日

区 分	氏 名	所 属 団 体 等
公益を代表する委員	柴 田 一 宏	秋田弁護士会
	柏 木 清 一	秋田県民生児童委員協議会
	赤 石 昌 之	秋田魁新報社
福祉サービスの利用者を代表する委員	伊 藤 英 紀	秋田県身体障害者福祉協会
	鈴 木 憲 一	秋田県精神保健福祉会連合会
	児 玉 長 榮 (令和7年6月9日辞任) 小野崎 一 哉 (令和7年9月1日就任)	秋田県老人クラブ連合会
社会福祉事業経営者を代表する委員	兼 子 賢 一	秋田県社会福祉法人経営者協議会
	深 瀬 朋 史	秋田県知的障害者福祉協会
	黒 崎 義 雄	市町村社会福祉協議会連絡協議会

〈 運営適正化委員会委員名簿 〉 委員長 柴田 博

副委員長 竹田 勝美

任期 令和6年4月1日～令和8年3月31日

区 分	氏 名	所 属 団 体 等	小 委 員 会		
			運 営 監 視	苦 情 解 決	
社会福祉に関する学識経験者	公 益 代 表	柴 田 博	秋田県社会福祉士会	委員長	○
		三 浦 喜美子	秋田県民生児童委員協議会	-	○
	利 用 者 代 表	田 中 勉 (令和7年6月20日辞任) 小 林 顕 (令和7年12月4日就任)	秋田県手をつなぐ育成会	○	-
	提 供 者	谷 口 均 (令和7年3月31日辞任) 柿 崎 博 行 (令和7年12月4日就任)	秋田県老人福祉施設協議会	○	-
法律に関する学識経験者	法 律	竹 田 勝 美	秋田弁護士会	-	委員長
		鬼 塚 隆 政	ノースアジア大学	○	○
医療に関する学識経験者	医 療	五十嵐 知 規	秋田県医師会	-	副委員長
		太 田 英 伸	秋田県医師会	○	-
		佐 藤 篤	秋田県精神保健福祉士協会	副委員長	○

2 委員会の開催状況

〈 選考委員会 〉

開催日	内 容	出席者
令和7年12月4日 (集合)	①委員長、副委員長の選任について ②秋田県運営適正化委員会欠員補充委員の選任について	委員7名(欠席2名) 県社協1名
令和8年3月3日 (書面)	①任期満了に伴う秋田県運営適正化委員会委員の選任について	委員9名(回答)

〈 運営適正化委員会 (WEB) 〉

開催日	内 容	出席者
令和7年 4月8日	①令和6年度秋田県運営適正化委員会事業報告について ②令和7年度秋田県運営適正化委員会事業計画について	委員7名 (欠席1名・欠員1名) 県担当者1名

〈 運営監視小委員会 (WEB) 〉

開催日	内 容	出席者
第1回 令和7年 7月 8日	①令和6年度日常生活自立支援事業の実施状況及び令和7年度の事業運営について ②日常生活自立支援事業の実施に関する要望について(回答) ③現地調査未実施の社会福祉協議会からの日常生活自立支援事業の状況報告について 八郎潟町社会福祉協議会 藤里町社会福祉協議会	委員3名 (欠席1名・欠員2名) 県担当者1名 専門員2名 県社協事業担当職員2名
第2回 令和8年 1月13日	①現地調査未実施の社会福祉協議会からの日常生活自立支援事業の状況報告について 能代市社会福祉協議会 潟上市社会福祉協議会 横手市社会福祉協議会 ②現地調査の報告	委員6名 専門員3名 県社協事業担当職員2名
第3回 令和8年 3月10日	①現地調査未実施の社会福祉協議会からの日常生活自立支援事業の状況報告について 三種町社会福祉協議会 秋田市社会福祉協議会 湯沢市社会福祉協議会 ②令和7年度現地調査結果による県社協への要望について ③次年度の事業予定について	委員6名 県担当者1名 専門員3名 県社協事業担当職員1名

〈 苦情解決小委員会 (WEB) 〉

開催日	内 容	出席者
第1回 令和7年 5月13日	①苦情相談(3月～4月分)の報告について ②令和7年度苦情解決研修会初級編(WEB)について	委員4名(欠席2名) 県担当者1名
第2回 令和7年 7月 8日	①苦情相談(5月～6月分)の報告について ②令和7年度苦情解決研修会初級編(WEB)の結果報告について	委員6名 県担当者1名
第3回 令和7年 9月 9日	①苦情相談(7月～8月分)の報告について ②令和7年度苦情解決研修会中級編の申し込み状況について	委員5名(欠席1名) 県担当者1名
第4回 令和7年11月11日	①苦情相談(9月～10月分)の報告について ②苦情解決研修会メンタルヘルス編の実施状況について	委員6名 県担当者1名
第5回 令和8年 1月13日	①苦情相談(11月～12月分)の報告について ②令和7年度巡回訪問の結果報告について ③令和7年度苦情解決研修会アンケート結果について	委員6名
第6回 令和8年 3月10日	①苦情相談(1月～2月分)の報告について ②次年度の事業予定について	委員6名 県担当者1名

3 運営監視業務の状況

運営監視小委員会を年3回開催し、福祉サービス利用援助事業を実施している市町村社会福祉協議会6カ所における事業の実施状況や適切な金銭の管理、生活支援の状況について現地調査を行い、改善事項等について助言した。

また、今年度訪問しなかった社会福祉協議会8カ所の専門員から取組み状況の報告を受けた。

〈 運営監視小委員会：現地調査 〉

期 日	訪 問 先	訪 問 委 員 等
令和7年 7月 2日	男鹿市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	事務局 1名
令和7年 7月10日	羽後町社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	運営監視小委員会委員 1名 事務局 2名
令和7年 7月11日	にかほ市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	運営監視小委員会委員 1名 事務局 2名
令和7年 7月15日	大館市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	運営監視小委員会委員 1名 事務局 2名
令和7年 7月16日	仙北市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	運営監視小委員会委員 1名 事務局 2名
令和7年 8月 8日	五城目町社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	事務局 1名

〈 運営監視小委員会：専門員からの実施状況の聞き取り 〉

開 催 日	出 席 者	出 席 者	内 容 等
令和7年 7月 8日	八郎潟町社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	利用者の契約状況や問題のあるケースの報告
	藤里町社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	同上
令和8年 1月13日	能代市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	同上
	潟上市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	同上
	横手市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	同上
令和8年 3月10日	三種町社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	同上
	秋田市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 2名	同上
	湯沢市社会福祉協議会 福祉生活サポートセンター	専門員 1名	同上

◆相談状況

単位：件

年度	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
H11～21	11,283	1,910	2,957	667	16,817
H22	1,983	230	567	90	2,870
H23	1,620	330	475	17	2,442
H24	2,386	688	674	15	3,763
H25	3,090	610	1,054	11	4,765
H26	2,965	569	1,090	19	4,643
H27	2,778	525	2,077	35	5,415
H28	3,093	735	1,522	19	5,369
H29	4,013	1,352	2,819	25	8,209
H30	3,930	1,235	2,004	23	7,192
R1	5,488	1,704	3,083	19	10,294
R2	6,862	2,150	4,858	83	13,953
R3	6,828	3,016	3,220	88	13,152
R4	7,492	2,483	3,452	121	13,548
R5	8,783	2,778	4,061	121	15,743
R6	9,708	2,937	3,757	380	16,782
R7	9,615	2,920	3,961	284	16,780
合計	91,917	26,172	41,631	2,017	161,737

◆契約状況

単位：件

年度	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	計
H11～21	367	38	41	5	451
H22	47	4	10	0	61
H23	42	5	3	0	50
H24	48	5	7	0	60
H25	57	6	11	0	74
H26	76	9	7	0	92
H27	50	10	10	1	71
H28	44	9	5	0	58
H29	72	8	10	0	90
H30	74	17	20	0	111
R1	94	13	27	5	139
R2	112	8	16	0	136
R3	89	11	24	3	127
R4	97	11	31	1	140
R5	127	18	41	2	188
R6	113	18	26	7	164
R7	123	17	30	2	172
計	1,632	207	319	26	2,184

◆解約状況

単位：件

年度	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	計
H11～21	184	14	19	3	220
H22	46	5	6	0	57
H23	47	3	2	0	52
H24	32	1	5	0	38
H25	40	3	1	1	45
H26	50	6	5	0	61
H27	45	2	2	1	50
H28	48	4	6	1	59
H29	55	5	9	0	69
H30	67	4	10	0	81
R1	51	6	8	0	65
R2	73	4	10	2	89
R3	73	7	10	0	90
R4	92	15	18	1	126
R5	83	14	20	3	120
R6	105	13	26	2	146
R7	104	10	23	5	142
計	1,195	116	180	19	1,510

◆実利用人数

単位：人

社協	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	計
秋田市	26	12	19	1	58
能代市	75	10	21	0	106
横手市	28	8	9	0	45
大館市	93	16	48	3	160
男鹿市	3	0	0	0	3
湯沢市	16	9	7	0	32
鹿角市	35	7	5	1	48
由利本荘市	4	2	1	0	7
潟上市	9	2	4	0	15
大仙市	30	8	4	0	42
北秋田市	16	4	2	0	22
にかほ市	1	2	0	0	3
仙北市	25	0	6	0	31
小坂町	4	1	0	0	5
上小阿仁村	0	0	0	0	0
藤里町	6	4	5	0	15
三種町	46	5	5	0	55
八峰町	6	0	0	1	7
五城目町	0	0	1	0	1
八郎潟町	0	1	0	0	1
井川町	1	0	0	0	0
大潟村	0	0	0	0	0
美郷町	9	1	1	2	13
羽後町	4	0	0	0	4
東成瀬村	0	0	0	0	0
計	437	91	138	8	674

令和8年3月31日現在

4 苦情解決業務の状況

福祉サービス利用者及び家族等からの苦情や相談を電話・来所・書面・メール等で受け付け、助言や他機関の紹介により解決したほか、必要に応じて事情を調査して解決を図った。

〈 苦情相談の状況 〉

◆受付件数

単位：件

受付月	受付方法						合計
	来所		書面・電話等		計		
	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	
4月	0	0	0	3	0	3	3
5月	0	0	1	0	1	0	1
6月	0	0	3	0	3	0	3
7月	0	0	3	0	3	0	3
8月	0	0	0	3	0	3	3
9月	0	0	2	2	2	2	4
10月	1	0	0	2	1	2	3
11月	0	0	1	4	1	4	5
12月	0	0	0	2	0	2	2
1月	0	1	2	2	2	3	5
2月	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	1	1	1	1	2
累計	1	1	13	19	14	20	34

◆種別・申出人の属性別受付件数

単位：件

種別	利用者		家族		代理人		職員		その他		計	
	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談
老人	2	1	5	5	0	0	0	0	0	0	7	6
障害	2	8	2	3	0	0	0	0	0	1	4	12
児童	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
その他 (社協等)	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1
計	5	10	8	8	0	0	0	1	1	1	14	20
	15		16		0		1		2		34	

◆種別並びに受付内容の区分

単位：件

サービス種別	区 分	苦情受付件数	苦情解決結果						
			①相談助言	②紹介伝達	③あつせん	④通知	⑤その他	⑥継続中	⑦意見・要望
老人福祉	① サービス内容（職員の接遇）	3	2	1					
	② サービス内容（サービスの質や量）								
老人福祉	③ 利用料	1		1					
	④ 説明・情報提供	3	1	2					
	⑤ 被害・損害								
	⑥ 権利侵害								
	⑦ その他								
	計	7	3	4					
障害福祉	① サービス内容（職員の接遇）	4	1	3					
	② サービス内容（サービスの質や量）								
障害福祉	③ 利用料								
	④ 説明・情報提供								
	⑤ 被害・損害								
	⑥ 権利侵害								
	⑦ その他								
	計	4	1	3					
児童福祉	① サービス内容（職員の接遇）	1		1					
	② サービス内容（サービスの質や量）								
児童福祉	③ 利用料								
	④ 説明・情報提供								
	⑤ 被害・損害								
	⑥ 権利侵害								
	⑦ その他								
	計	1		1					
その他（社協等）	① サービス内容（職員の接遇）	1		1					
	② サービス内容（サービスの質や量）								
その他（社協等）	③ 利用料								
	④ 説明・情報提供								
	⑤ 被害・損害								
	⑥ 権利侵害								
	⑦ その他								
	計	1		1					
合計	① サービス内容（職員の接遇）	9	3	6					
	② サービス内容（サービスの質や量）								
合計	③ 利用料	1		1					
	④ 説明・情報提供	3	1	2					
	⑤ 被害・損害								
	⑥ 権利侵害								
	⑦ その他	1		1					
	計	14	4	10					

〈 苦情・相談件数の推移 〉

◆受付方法別苦情・相談件数

単位：件

年 度	受 付 方 法						計
	来 所		書 面 ・ 電 話 等		合 計		
	苦 情	相 談	苦 情	相 談	苦 情	相 談	
H12～H20	41	54	296	367	337	421	758
H21～H30	40	16	272	395	312	411	723
R1	3	1	23	11	26	12	38
R2	0	1	43	19	43	20	63
R3	2	0	19	17	21	17	38
R4	2	1	17	21	19	22	41
R5	3	0	16	13	19	13	32
R6	1	1	28	34	29	35	64
R7	1	1	13	19	14	20	34
累 計	93	75	727	896	820	971	1,791

◆苦情のサービス別件数

単位：件

◆苦情の内容別件数

単位：件

年 度	老 人	障 害	児 童	そ の 他	合 計	年 度	職 員 接 遇	サ ー ビ ス の 質 ・ 量	利 用 料	説 明 ・ 情 報 提 供	被 害 ・ 損 害	権 利 侵 害	そ の 他	合 計
H21～H30	171	98	28	15	312	H21～30	101	79	3	40	36	24	29	312
R1	9	11	5	1	26	R1	19	4	0	2	1	0	0	26
R2	5	14	9	15	43	R2	24	9	0	1	0	2	7	43
R3	8	9	2	2	21	R3	16	3	1	0	0	1	0	21
R4	8	5	3	3	19	R4	13	2	1	1	1	1	0	19
R5	9	4	1	5	19	R5	10	6	0	1	2	0	0	19
R6	8	11	6	4	29	R6	15	5	0	4	1	1	3	29
R7	7	4	1	2	14	R7	9	0	1	3	0	0	1	14
累 計	438	225	78	79	820	累 計	341	183	19	97	48	34	98	820

◆苦情解決の方法別件数

単位：件

年 度	相 談 助 言	紹 介 伝 達	あ っ せ ん	通 知	そ の 他	継 続 中	意 見 要 望	合 計
H12～H20	236	50	0	0	32	0	19	337
H21～H30	209	27	0	1	71	2	2	312
R1	14	12	0	0	0	0	0	26
R2	7	35	0	0	1	0	0	43
R3	2	19	0	0	0	0	0	21
R4	2	17	0	0	0	0	0	19
R5	5	14	0	0	0	0	0	19
R6	3	21	0	0	4	1	0	29
R7	4	10	0	0	0	0	0	14
累 計	482	205	0	1	108	3	21	820

〈 主な苦情の内容 〉（事例として紹介できる範囲内で記述しています。）

No.	事業所種別 (申出人の属性)	苦情の内容	対応状況
1	高齢 (本人)	約半年ヘルパーサービスを利用している。支払いはしているが、今まで1度も利用明細および請求書が発行されていない。また、担当ケアマネジャーと連絡が取れず、説明を受けられないことに不安を感じている。 サービス利用に関する説明と請求書の発行、さらにケアマネジャーから折り返し連絡をもらいたい。	当会から苦情内容について事業所へ確認すると、請求書は毎月発行しており、申出人から事業所への問い合わせの電話は受けていないとの回答を得た。 上記旨を申出人へ説明するため連絡を試みたが、連絡が取れなかった。その後も申出人から連絡がないため終了する。
2	高齢 (家族)	母が、ショートステイ利用中に救急搬送され、その後死亡した。 当時の対応および経過説明を求めているが、事業所からの連絡がない。運営適正化委員会から事業所へ説明対応を促してもらいたい。	事業所へ確認をすると、弁護士に依頼し回答を郵送しているとのことだった。しかし、申出人へ伝えると届いていない。とのことであり、再度事業所へ確認をすると、申出人宛の文書回答書について弁護士が発送し忘れていたことが判明した。その後、すぐに送付され、申出人が回答書を受け取ったとの報告を受け終了する。
3	障害 (家族)	知的障害の弟の施設入所をめぐり、施設長が入所を頑なに拒否する。その際の施設長の態度、言動に対する不満、苦情。施設を管轄する県から施設長を指導してもらったが状況は変わらないため、運営適正化委員会から施設長を指導してもらいたい。	当会から県障害福祉課担当に連絡を取り、相談の概要を説明。施設長に対して、過去のトラブルを理由にした入所拒否が不適切であること、頑なに拒否姿勢と福祉サービス利用を切に求める者への態度・言動に対する注意、指摘、指導を求めていることを伝え、対応を依頼し終了する。
4	障害 (本人)	就労Bでパソコンを使った仕事をしているが、利用者の中に問題行動、発言をする若い女性がおおり、回りが迷惑している。自分の与えられている業務内容にも不満がある。サービス管理者には話している。	サービス管理者に話したのであれば、その後の状況を見た方が良い。 当会から直接電話することはできるが、不利益を被る可能性もある。もし変化がなく、施設側に伝えてもらいたい等要望がまとまったら電話をもらうこととし、了承したため終了する。
5	その他 ・社協 (本人)	貸付制度等を問い合わせた際、名乗っていないのに名前を知っていた。理由を聞いた時の対応、個人情報の保護・取り扱い及び職員間の守秘義務意識への不信・不満と苦情。	社協へ確認をすると、過去に社協の福祉サービス利用していた為、名前を知っている。とのことであった。社協事務局長(苦情解決責任者)の対応を求め、当事者間での解決が図られた。

5 事業所における苦情解決業務への支援活動

福祉サービス事業所における苦情解決体制の状況を把握するため、事業所6カ所を委員と事務局員が訪問した。

苦情受付簿や相談記録の確認を通して苦情対応が適切に行われていることを把握できた。また、第三者委員が未設置の事業所に対しては、その役割や必要性等について助言し、委員設置に向けた意識を高めることができた。

<訪問事業所>

事業区分	所在地	施設名	訪問日	訪問委員等
【高齢者福祉施設】	秋田市	秋田聖徳会養護老人ホーム	令和7年10月22日	委員1名 事務局2名
	秋田市	きららショートステイ	令和7年10月27日	委員1名 事務局2名
	横手市	ショートステイすこやか横手	令和7年11月5日	委員1名 事務局1名
【障害者福祉施設】	秋田市	障害者支援施設ほくと	令和7年10月21日	委員1名 事務局2名
【児童施設】	横手市	旭保育園	令和7年10月27日	委員1名 事務局2名
	大館市	白百合ホーム	令和7年12月2日	委員1名 事務局1名

6 広報活動・情報提供

<印刷物・広報掲載等>

項目	主な配布先
令和6年度 事業報告書	秋田県社会福祉協議会のホームページ掲載（令和7年5月）
ポスター・パンフレット	研修時に資料として配布のほか現地調査や巡回訪問に利用
市町村に対する広報への掲載依頼	市町村が発行する広報への掲載依頼（年1回）

7 苦情解決研修会の実施

事業所の苦情受付担当者及び苦情解決責任者を対象に、事業所における適切な対応や相談技術の習得及び向上を図るため、苦情解決研修会を開催した。

第1回苦情解決研修会 初級編（WEB）

【期 日】 令和7年6月4日 13時30分～16時30分

【参加者】 57名

【期 日】 令和7年6月11日 13時30分～16時30分

【参加者】 46名

【講 師】 ブレイクステート代表 メンタルトレーナー&カウンセラー 吉田 こうじ 氏

第2回苦情解決研修会 中級編（集合型）

【期 日】 令和7年9月24日 9時30分～16時30分 [高齢対象]

【参加者】 24名

【期 日】 令和7年9月25日 9時30分～16時30分 [障害・児童・社協対象]

【参加者】 24名

【講 師】 ブレイクステート代表 メンタルトレーナー&カウンセラー 吉田 こうじ 氏

第3回苦情解決研修会 メンタルヘルス編（WEB）

【期 日】 令和7年11月4日 13時30分～16時30分

【参加者】 49名

【講 師】 ブレイクステート代表 メンタルトレーナー&カウンセラー 吉田 こうじ 氏

8 その他

- 令和7年7月7日 令和7年度 運営適正化委員会事業研究協議会 (全社協)
- 令和7年11月6日～11月7日 令和7年度 運営適正化委員会事業相談員研修会 (全社協)
- 令和7年11月20日～11月21日 令和7年度 北海道・東北ブロック運営適正化委員会事務局連絡会議 (岩手県)

令和7年度 秋田県運営適正化委員会
事業報告書

発行年月日 令和8年3月31日

発行者 秋田県運営適正化委員会

〒010-0922 秋田市旭北栄町1-5

TEL 018-864-2726

FAX 018-864-2840

E-mail ssc@akitakenshakyō.or.jp

URL <http://www.akitakenshakyō.or.jp>